



اهمیت سلامت مردم در مواجهه با کرونا باعث شده است که پزشکان، پرستاران و سایر کادر درمان تنها در بیمارستان‌ها و درمانگاه‌ها مشغول به کار نباشند. این افراد در هر شرایطی برای سلامتی مردم و بهبود حال بیماران به مشاوره کرونا مشغول هستند. در ادامه این نوع از خدمات مشاوره را دقیق‌تر بررسی می‌کنیم.

مشاوره کرونا چیست؟

با اینکه یک سالی از همه‌گیری کرونا می‌گذرد، اما هنوز هم آمار مرگ و میر ناشی از ابتلا به این ویروس در سراسر جهان در حال افزایش است. درست است که بیمارستان‌ها و درمانگاه‌ها خط مقدم مقابله با این بیماری هستند اما سازمان‌های مختلفی در این راستا به راهنمایی و مشاوره مردم می‌پردازند. مشاوره‌ای که فقط و فقط در حوزه بیماری کرونا انجام می‌شود.

مراکز مشاوره کرونا

سازمان صدا و سیما در طی یک سال اخیر برنامه‌های آموزشی متعددی در شبکه‌های مختلف از جمله شبکه آموزش و شبکه سلامت ارائه داده است. اما کار اصلی مشاوره کرونا را پزشکان پزشکی اجتماعی، روانپزشکان و روانشناسان انجام داده‌اند. در این مدت بیش از ۲۰۰ مرکز مشاوره در سراسر ایران [مشاوره کرونا](#) ارائه می‌دهند. همچنین در حال حاضر بیش از ۵۰۰۰ نیروی متخصص وابسته به وزارت بهداشت و درمان چنین خدماتی را در استان‌های مختلف ایران مشغول ارائه می‌کنند.



بیماری کرونا آسیب قابل توجهی بر سلامت جسمی و روانی مردم وارد کرده است. همین باعث شده است که خدمات مشاوره کرونا در راستای اهداف زیر صورت گیرد

- افزایش آگاهی عمومی مردم درباره بیماری کرونا
- پاسخگویی به سؤالات ضروری و اورژانسی مردم
- کمک به درمان آسیب‌های روانی کرونا مانند وسواس و افسردگی
- کمک به بیمارانی که تحت مراقبت‌های خانگی هستند.

چه افرادی به مشاوره کرونا نیاز دارند؟

یکی از نکات مهم خدمات مشاوره کرونا قابلیت استفاده آن برای عموم مردم است. زیرا آسیب‌پذیری کرونا توجهی به سن، شرایط مالی و سلامتی افراد ندارد. در این مدت شرایط زندگی مردم از کودکان گرفته تا افراد مسن تحت الشعاع بیماری کرونا تغییر کرده است. هرچند آمار مرگ و میر کودکان غیر قابل انکار نیست، اما مشاوره آن‌ها برای هماهنگ شدن با آموزش آنلاین مورد توجه والدین قرار گرفت. از طرفی افرادی که بیماری زمینه‌ای دارند یا سن بالایی دارند برای محافظت در برابر کرونا توانسته‌اند از خدمات مشاوره استفاده کنند.

مشاوره آنلاین یا حضوری؟

علاوه بر مراکز خدمات اجتماعی، مددکاری و روانشناسی که حضوری مردم را ویزیت کرده و مشاوره می‌دهند، مراکز مختلفی هم با همکاری پزشکان، روانشناسان و مددکاران خدمات مشاوره آنلاین در حوزه کرونا را به مردم ارائه می‌دهند. کم نیستند افرادی که ترجیح می‌دهند برای دریافت راهنمایی‌های لازم از متخصصان در مراکز مشاوره حاضر شوند. اما تعداد بی‌شماری از مردم هم خدمات مشاوره آنلاین را ترجیح می‌دهند.



با توجه به اهمیت قرنطینگی و خارج نشدن از خانه در موارد غیر ضروری، مشاوره آنلاین از محبوبیت خاصی برخوردار شده است. اما سؤال اینجاست که مشاوره آنلاین در حوزه کرونا چه مزایایی برای مردم دارد؟

رعایت اصول قرنطینه

همانطور که گفتیم آنچه از آغاز همهگیری کرونا مورد تأکید قرار گرفت رعایت اصول قرنطینه است. با روی کار آمدن مشاوره آنلاین، روند قرنطینه با دقت بیشتری انجام میشود. کافی است که وارد سایت مورد نظر شوید و متخصصی که آنلاین هست انتخاب کرده و از مشاوره‌های او استفاده کنید. یافتن پاسخ سؤالات مربوط به کرونا بدون خروج از خانه میتواند در مراقبت از سلامتی شما بسیار مفید باشد.

قطع زنجیره انتقال کرونا

خدمات آنلاین مشاوره کرونا به مردم کمک میکند تا اصول قرنطینه را بهتر رعایت کنند. در حالی که درباره مراقبت از سلامتی نیز راهنمایی‌های لازم ارائه میشود. این روند مثبت در حالی اتفاق می‌افتد که تردد غیر ضروری در خیابان‌ها و مراکز روانشناسی و مراکز درمانی به طور قابل توجهی کاهش می‌یابد. کم شدن حضور مردم در مراکزی که ریسک ابتلا به کرونا بالاست، در قطع زنجیره انتقال کرونا نقش مهمی بازی می‌کند.



صرفه‌جویی در وقت

یکی از نکات مثبتی که شما با استفاده از خدمات آنلاین مشاوره کرونا تجربه می‌کنید، صرفه‌جویی در وقت و هزینه است. بدون اینکه زمانی را برای آماده شدن و تردد در خیابان‌ها تا مراکز مشاوره صرف کنید، پاسخ سؤالات خود را دریافت می‌کنید. بنابراین به راحتی در وقت خود صرفه‌جویی می‌کنید.

مقرون به صرفگی

صرفه‌جویی در وقت موضوعی است که در نگاه اول به نظر شما می‌آید. اما علاوه بر خلاص شدن از زمان عموماً طولانی رفت و آمد و انتظار برای ویزیت شدن، هزینه‌ها نیز به طور غیر قابل‌انتظاری کاهش می‌یابد. دیگر نیازی نیست که هزینه رفت و آمد و ویزیت‌های گران‌قیمت را بپردازید. شما می‌توانید به راحتی و با کمترین هزینه پاسخ سؤالات خود را به صورت آنلاین از متخصصان دریافت کنید.

چه مواقع مشاوره کرونا پاسخگو نیست؟

درست است که مشاوره کرونا می‌تواند خدماتی را ۲۴ ساعته و در تمام کل هفته به شما ارائه دهند. اما گاهی پاسخگویی به سؤالات شما با محدودیت‌هایی مواجه می‌شود. برای مثال اگر بیمار کرونایی شما تحت درمان خانگی بود و بیماری‌اش رو به وخامت باشد، مشاوره کرونا می‌تواند تا رسیدن اورژانس و انتقال او به نزدیکترین درمانگاه به شما کمک کند. بنابراین در شرایط اضطراری علاوه بر خدمات مشاوره کرونا، با نزدیکترین اورژانس به منزل خود تماس بگیرید.

جمع‌بندی

مشاوره کرونا گام مثبتی است که سازمان بهداشت و درمان در سطح جهان برداشته است. این خدمات به صورت آنلاین و حضوری ارائه می‌شوند. اما خدمات آنلاین کرونا به رعایت اصول قرنطینه، صرفه‌جویی در وقت و مقرون به صرفگی کمک چشمگیری دارد.